

بسمه تعالی

شرکت سیمان منددشتی
(سهامی خاص)

قرارداد پشتیبانی IT ، شبکه و سرور
به شماره

مشاور:

خرداد ماه ۱۴۰۵

قرارداد

این قرارداد بین شرکت سیمان مند دشتی به نمایندگی آقایان (رئیس هیات مدیره) و (مدیرعامل)، به شماره اقتصادی ۴۱۳۳۳۶۵۱۱۵۸ و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۰۳۷۰۴۰ به نشانی دفتر مرکزی، تهران، یوسف آباد بین خیابان ۵۸ و ۶۰، پلاک ۴۳۰، طبقه چهارم کد پستی ۱۴۳۶۸۶۴۶۶۲، که از این پس **کارفرما** نامیده می شوند از یک طرف و فرزند با شماره شناسنامه شماره ملی به نشانی تلفن که در این قرارداد **مشاور** نامیده می شود منعقد می گردد.

ماده ۱- موضوع قرارداد

۱-۱ نگهداری و پشتیبانی تجهیزات کامپیوتری شامل شبکه داخلی و سرورها در دفاتر مرکزی تهران و کارخانه، به صورت نظارت حضور، تلفنی و راه دور
۲-۱ ارائه در خصوص راه کارهای مربوط به صنعت فن آوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت.
تبصره ۱: بند ۱-۱ صرفاً در خصوص نگهداری شبکه و سرورهای راه اندازی شده می باشد و بدیهی است اضافه کردن هر گونه سرور و سرویس جدیدی و یا خدمات دیگر در دفاتر اعلام شده در سایر مکان ها مشمول پرداخت هزینه جداگانه و تجدید نظر در مبلغ قرارداد فعلی می گردد.

ماده ۲- مدت قرارداد

مدت قرارداد جهت ارائه پشتیبانی از تاریخ لغایت به مدت ۱۲ ماه شمسی خواهد بود و در صورت توافق طرفین با امضاء الحاقیه قابل تمدید است.

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۳-۱ حق الزحمه خالص ماهانه معادل مبلغ ریال در ماه می باشد.
۳-۲ هزینه ماموریت خارج از استان تهران روزانه مبلغ ریال می باشد که در صورت نیاز به صورت موردی و علاوه بر حق الزحمه ماهانه محاسبه می گردد. بدیهی است ایاب و ذهاب و تامین محل اقامت و خودرو و خوراک در محل ماموریت بر عهده کارفرما می باشد و در صورت عدم تامین از سوی ایشان هزینه های مربوطه علاوه بر حق ماموریت بوده و مبلغ فوق اضافه می گردد.

تبصره ۲: در راستای اجرای موضوع قرارداد و بنا به تشخیص مشاور، در صورتی که تعویض قطعه یا قطعاتی از تجهیزات کامپیوتری موجود اجتناب ناپذیر باشد، پس از هماهنگی با کارفرما در خصوص اعلام هزینه و اخذ تایید جهت خرید، هزینه قطعات به صورت جداگانه محاسبه گردیده و کارفرما ملزم به پرداخت هزینه مذکور مطابق با صورتحاب ارسالی می باشد.
تبصره ۳: با توجه به اینکه حیطة نفوذ این قرارداد دفتر کارفرما با مشخصات شبکه فعلی اعم از سرورها، رایانه ها و شبکه PASSIVE (کابلی، بی سیم، داکت های کشیده شده و ...) به آدرس ذکر شده در قرارداد می باشد، در صورت اعلام نیاز کارفرما به هر گونه تغییر در شرایط فعلی موضوع قرارداد و اضافه شدن خدمات در سایر مکان ها اعم از دفاتر قید شده در قرارداد و چه در سایر مکان ها، اینگونه خدمات شامل هزینه های اضافه بر موارد این قرارداد می باشد.

ماده ۴- تعهدات مشاور

- ۱-۴ مشاور تعهد می نماید پس از امضا و مبادله قرارداد نسبت به انجام تعهدات خود به صورت حضوری ۱ روز در ماه پاره وقت جهت سرویس دهی به کامپیوترها در دفتر تهران حضور داشته باشد و دفتر کارخانه در صورت نیاز به صورت ماموریت اعزام می گردد.
- ۲-۴ مشاور موظف است در صورت به وجود آمدن هر گونه مشکل مشمول موضوع قرارداد، در همان روز کاری مراتب را از راه دور به صورت Remote بررسی نماید و در صورت عدم رفع مشکل نسبت به حضور در محل تعیین شده کارفرما، حداکثر تا ۲۴ ساعت کاری اقدام نماید. بدیهی است در هیچ مقطع زمانی امورات و فرآیندهای کاری کارفرما نمی بایست به دلیل عدم اجرا موضوع قرارداد معطل یا مختل شود مگر در مواردی که رفع اختلال مستلزم تهیه اجناس جدید و یا تعویض قسمتی و یا تمام یک دستگاه گردد که کارفرما می بایست نسبت به تامین آن ها اقدام نماید و مسئولیتی از بابت تاخیر عدم تامین تجهیزات از سوی کارفرما، متوجه مشاور نیست.
- ۳-۴ مشاور موظف است جهت رفع ایراد و سرکشی از سیستم ها، نسبت به اعزام کارشناس به محل کارفرما اقدام نماید. بدیهی است روز یا ساعت مورد نظر در شرایط عادی که شبکه بدون مشکل در حال انجام کار می باشد، با توافق طرفین و بصورت موردی قابل تعیین است.
- ۴-۴ در صورت توسعه و اعمال تغییرات مورد نیاز در بخش های کامپیوتری و ضرورت تهیه سخت افزارهای مورد نیاز، در پس از اعلام نیاز مشاور جهت خرید هرگونه امکانات مرتبط، کارفرما موظف به تهیه می باشد.
- ۵-۴ مشاور متعهد می گردد که کلیه اطلاعاتی که بطور رسمی یا غیر رسمی، مکتوب یا شفاهی یا الکترونیکی، بدون واسطه یا با واسطه، متن، ضبط شده، قابل خواندن با دستگاه یا دیگر اشکال در اختیار وی قرار گرفته می شود بعنوان محرمانه تلقی کرده و این اطلاعات را بطور کلی یا جزئی در اختیار طرف ثالث قرار ندهد.
- ۶-۴ مشاور متعهد می گردد که موضوع رازداری و حفاظت از اطلاعات را حتی پس از پایان یافتن همکاری مشترک نیز ادامه دهد. بدیهی است در صورت پایان یافتن همکاری و تحویل موضوع قرارداد به کارفرما از سوی مشاور مسئولیت نگهداری و حفاظت سرور و شبکه تحویل شده و اطلاعات آن پس از تحویل بعهدہ کارفرما می باشد و از این بابت مسئولیتی متوجه مشاور نمی گردد.

۷-۴ مشاور متعهد می گردد موارد زیر را بعنوان شرح وظایف اجرا نماید:

- کنترل و نظارت سخت افزاری سرورهای فیزیکی HP
- نظارت و به روزرسانی امنیتی سرورهای مجازی VMware Esxi
- نظارت و به روزرسانی امنیتی سیستم های تمامی سرورها شامل:
**FILE- ACTIVE DIR – UTM FIRE WALL- WSUS – MAIL – VOIP- STORAGE-
DEVICE CONTROL- NAS BACKUP ,**
- کنترل گزارش های UTM FIREWALL از نظر امنیت شبکه ها ، سرورها ، کاربران و سرویس های در حال استفاده.
- به روزرسانی امنیتی و نظارت گزارش ها و رویدادهای ایمیل سرور و اتوماسیون و اداری و مالی.
- اطلاع رسانی در تمامی زمینه های مربوط به IT ، سرورها ، سخت افزارهای شبکه و نرم افزارها.

- تهیه و نگهداری و آرشیو نسخه های پشتیبان از سرورها و بانک های اطلاعاتی و بسته های نرم افزاری.
 - پایش، نظارت و کنترل از عملکرد صحیح کلیه اجزا شبکه، سرورها و سویچ شبکه ها، وایرلس ها.
 - بررسی، کنترل و تعیین سخت افزارها، و نحوه اتصال آن ها به شبکه جهت ورود و خروج اطلاعات.
 - نظارت بر کاربرد مناسب فناوری اطلاعات در واحد مربوطه به منظور بهره وری سیستم ها.
 - نظارت فنی، تنظیم و تغییر نرم افزارها، شبکه، بانک های اطلاعاتی و سایر سیستم ها.
 - نظارت سخت افزاری و نرم افزاری در تمامی ساعات شبانه روز.
 - هماهنگی و بروز رسانی آنتی ویروس ها برسیستم های کاربران و سرورها.
 - برگزاری جلسات کاری جهت توسعه و ارزیابی وضعیت موجود و بررسی مشکلات.
 - کنترل و نظارت و مدیریت شبکه و کنترل سطوح دسترسی و شبکه های موجود.
 - جمع آوری داده ها و ارائه سرویس ها جهت دسترسی تحت شبکه به آن ها.
 - مطالعه و اظهار نظر در خصوص طراحی و پیاده سازی سیستم های کاربردی.
 - پایش پهنای باند اینترنت، پیگیری و گزارش موارد مشکوک
 - نظارت بر تعمیرات و سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری
 - اجرای ضوابط مصوب بکارگیری نرم افزارها و سخت افزارها
 - ماموریت به محل کارخانه و نظارت بر پرسنل واحد فناوری
 - تهیه شناسنامه رایانه ای از شبکه ها و دستگاه ها
 - کنترل و مانیتورینگ ترافیک ورودی و خروجی شبکه
 - تجهیز و بروز رسانی سامانه های اطلاعاتی
 - مسئول ارتباطات اینترنتی و امور داده ای
 - مدیریت زمان و رفع مشکلات کاربران
 - اجرای ضوابط امنیتی در لایه های شبکه
 - قدرت رهبری و دارا بودن مهارت های ارتباطی
 - بهبود و ارتقاء کیفی وظایف جاری پرسنل IT
 - انتخاب و استفاده نیروی متخصص و یا شرکت متخصص در زمینه های کاری مرتبط
 - نظارت فنی بر قراردادهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و زیرساخت ها
- ۴-۸ مشاور متعهد می گردد در هنگام عقد قرارداد، سفته به میزان ۲۰ درصد مبلغ قرارداد به منظور ضمانت حسن انجام کار تحویل کارفرما نماید.
- تبصره ۴: موضوعات کاری خارج از حیطه قرارداد:
- برق شهری و اضطراری، سیستم تلفن سانترال، تعمیر دستگاههای پرینتر، اسکنر و شارژ تونر، ویدئو پروژکتور، فتوکپی، سیستم تهویه اتاق سرور، طراحی و پشتیبانی وب سایت، کابل و داکت کشی، دوربین های مدار بسته، قراردادهای نرم افزاری خاص، مالی، اداری و مدیر سیستم های نرم افزاری، اسباب کشی به محل جدید

ماده ۵- تعهدات کارفرما

- ۱-۵ کارفرما یک نفر را بصورت کتبی به عنوان نماینده برای تمامی امور ارتباطی، اداری و مالی جهت هماهنگی به مشاور اعلام و تفویض اختیار می نماید.
- ۲-۵ کارفرما تعهد می نماید از بازکردن دستگاه ها توسط افرادی غیر از مشاور و کارشناس معرفی شده جلوگیری نماید در غیر اینصورت ضرر و زیان وارده به عهده کارفرما بوده و مشاور تعهدی در این قبال ندارد.
- ۳-۵ کارفرما تعهد می نماید هزینه های قرارداد را مطابق ماده ۳ به مشاور پرداخت نماید و در صورت نیاز به تغییر در ساختار، درخواست خود را مکتوب اعلام نماید و مشاور نسبت به انجام تغییر در قرارداد اقدام نماید.
- ۴-۵ در صورت نیاز به تهیه سخت افزارها یا نرم افزارهای خاص هزینه این موارد می بایست توسط کارفرما پرداخت گردد. نرم افزار های خاص شامل: مالی، انبار، حقوق، دستمزد، آرشيو، اتوماسیون اداری و بطور کلی تمامی نرم افزارهایی که جهت استفاده نیاز به هزینه خرید داشته باشد.

ماده ۶- ناظر قرارداد

- ۱-۶ کارفرما متعهد است نماینده تام‌الاختیار خود را جهت نظارت بر موضوع قرارداد و حل و فصل امور مربوطه کتباً به مشاور معرفی نماید.
- ۲-۶ هرگونه پرداخت به مشاور منوط به تایید ناظر قرارداد می باشد. ضمناً ناظر قرارداد تنها مرجع تعیین کننده مدت تاخیرات غیر موجه مشاور و میزان جریمه متعلقه به وی است، همچنین تنها مرجع تشخیص ورود و میزان ضرر و زیان ناظر قرارداد می باشد و در این خصوص مشاور هر گونه حق اعتراض را از خود سلب می نماید.

ماده ۷- حل اختلاف

در صورتی که هر گونه اختلاف یا تفاوت نظر در ارتباط با مواردی از این قرارداد بین کارفرما و مشاور روی دهد، طرفین حداکثر کوشش خود را به کار خواهند برد تا این اختلاف را از طریق مذاکره حل و فصل نمایند، لکن چنانچه این اختلاف نظر از طریق مذاکره دوستانه فیصله نیابد طرفین توافق نمودند محاکم قضایی شهر تهران صالح به رسیدگی می باشند.

ماده ۸- فورس ماژور

۱-۸ در صورتیکه اجرای تعهدات هریک از طرفین این قرارداد به علت بروز عوام قهریه (فورس ماژور) شامل: جنگ، (اعم از اعلام شده یا نشده)، شورش، اعتصاب، زلزله، آتش سوزی های دامنه دار، سیل، شروع بیماری های مسری و محاصره غیر ممکن می گردد، تعهد طرف مزبور به اجرای اموری که تحت تاثیر حوادث غیر مترقبه (فورس ماژور) واقع شده است، به مدتی معادل تاخیر ناشی از بروز عوامل فورس ماژور، تمدید می گردد و هیچ یک از طرفین مسئول خساراتی که طرف دیگر در نتیجه عدم اجرا و یا تاخیر در اجرای تعهد مربوطه دیده است، نخواهد بود.

۸-۲ در صورتیکه مدت تاخیر ناشی از فورس ماژور بیش از (دو) ۲ ماه به طول انجامد، کارفرما در مدت باقیمانده حق فسخ قرارداد را دارد.

ماده ۹- فسخ قرارداد

۹-۱ کارفرما می تواند با دادن اخطار قبلی به مشاور، این قرارداد را در هریک از موارد ذیل فسخ نماید:

الف - در صورت تاخیر بیش از نصف مدت تعیین شده در اجرای برنامه زمان بندی قرارداد.

ب - اگر حکم ورشکستگی مشاور صادر یا شرکت وی منحل شود.

ج - بروز فساد مالی مشاور در رابطه با این قرارداد به تشخیص مراجع ذیصلاح.

ه - انتقال قرارداد به شخص ثالث بدون اجازه کارفرما

و - ضعف اجرایی آشکار در انجام تعهدات

ز - محکومیت قضایی مشاور به نحوی که باعث اختلال در تعهدات مشاور شود.

ح - در صورت تاخیر بیش از یک هفته در شروع عملیات موضوع قرارداد، این قرارداد یک طرفه از طرف کارفرما فسخ و کلیه خسارات وارده به کارفرما ناشی از فسخ، از محل مطالبات مشاور (یا از خود مشاور) اخذ می گردد.

۹-۲ در صورت فسخ این قرارداد به علت تخلف مشاور مسئولیت جبران خسارت وارده در تعهد مشاور خواهد بود.

۹-۳ این قرارداد ممکن است به علت حوادث قهریه (فورس ماژور) طبق مقررات ماده ۷ نیز فسخ شود که در اینصورت آثار تبعی فسخ به ترتیب مقرر در ماده مذکور خواهد بود.

۹-۴ مشاور ۱۵ روز از تاریخ دریافت اخطار موضوع ماده ۱-۸ فرصت دارد که تخلف و یا عاملی را که موجب دادن اخطار کارفرما شده، اصلاح نماید. در صورتیکه دلایل مشاور مورد قبول کارفرما نباشد، کارفرما حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و در صورت فسخ، مشاور ملزم به جبران تمامی زیان ها و خسارت های وارده به کارفرما خواهد بود.

۹-۵ چنانچه کارفرما به دلایلی خارج از موارد یاد شده در این قرارداد تصمیم به فسخ قرارداد بگیرد می بایستی مراتب را ۱۵ روز قبل کتبا به اطلاع مشاور برساند.

ماده ۱۰- اقامتگاه طرفین

دفتر مرکزی کارفرما: شرکت سیمان منددهشتی به نشانی یوسف آباد، بین خیابان ۵۸ و ۶۰ پلاک ۴۳۰ طبقه چهارم و پنجم ساختمان بانک کارآفرین کدپستی ۱۴۳۶۸۶۴۶۶۵

کارخانه کارفرما به نشانی بوشهر، شهرستان دشتی (خورموج)، روستای لاور شرقی، ۱۰۰ کیلومتری بندر بوشهر

مشاور: به نشانی تهران، پاسداران بوستان دوم، فرخی یزدی، موحد ۱ پلاک ۳ تلفن ۰۹۱۲۳۲۲۷۲۷۶

اقامتگاه طرفین از جهت ارسال و ابلاغ مکاتبات به شرح فوق می باشد و مادامی که تغییر نشانی کتبا به طرف مقابل اعلام نشده باشد نشانی قبلی ملاک عمل خواهد بود.

ماده ۱۱- نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۱ ماده و ۴ تبصره طی ۳ نسخه بین طرفین امضا و مبادله گردید و هر ۳ نسخه دارای اعتبار یکسان و در حکم واحد می باشد.

| مشاور: | کارفرما: (شرکت سیمان منددشتی) |
|--------|--------------------------------|
| | (مدیرعامل) |
| | (عضو اصلی هیئت مدیره) |